

Apoyo a mejoras en telesalud

Evaluación + Desarrollo de hoja de ruta

En 2024, el **Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) de Colombia** invitó a PATH y a la **Universidad de Antioquia (UdeA)** a colaborar para apoyar su objetivo de mejorar la equidad en salud mediante la ampliación de la atención primaria en salud (APS) de calidad a través de servicios de telesalud en comunidades rurales de difícil acceso.

Desde la promulgación de la Ley 1419 por el Congreso de Colombia en 2010, la telesalud se considera un componente esencial de la APS. Sin embargo, persisten desafíos importantes, como garantizar una implementación efectiva (especialmente en zonas remotas), contar con infraestructura adecuada, asegurar una ciberseguridad robusta, promover modelos flexibles de prestación de servicios, fortalecer la capacitación digital, mejorar la interoperabilidad de los sistemas, actualizar las regulaciones conforme avanzan las tecnologías, y asegurar la sostenibilidad y los incentivos.¹

Al evaluar el estado actual de los servicios de telesalud y desarrollar una hoja de ruta con presupuesto para su expansión, este proyecto contribuirá al plan estratégico nacional de Colombia para aprovechar y fortalecer las iniciativas de telesalud dentro de su ecosistema digital.

Acerca de los socios

- El **MSPS** es la entidad gubernamental responsable de formular, implementar y monitorear las políticas y los programas que garantizan la salud, la protección social y el bienestar de la población colombiana.
- **PATH** es una organización global sin fines de lucro que acerca la salud a todas las personas mediante la creación de soluciones de salud asequibles y el fortalecimiento de los servicios de salud.
- **UdeA**, una de las principales universidades públicas de Colombia, es reconocida por su investigación y formación en diversas áreas, incluyendo sus laboratorios integrados de medicina especializada, que se enfocan en la telesalud.

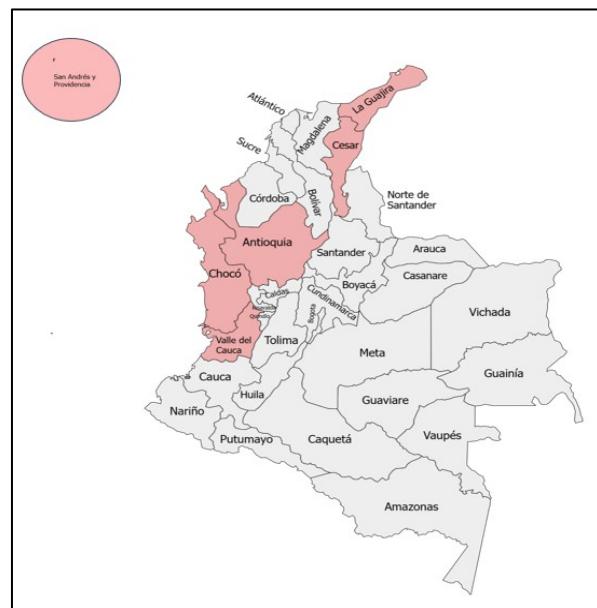


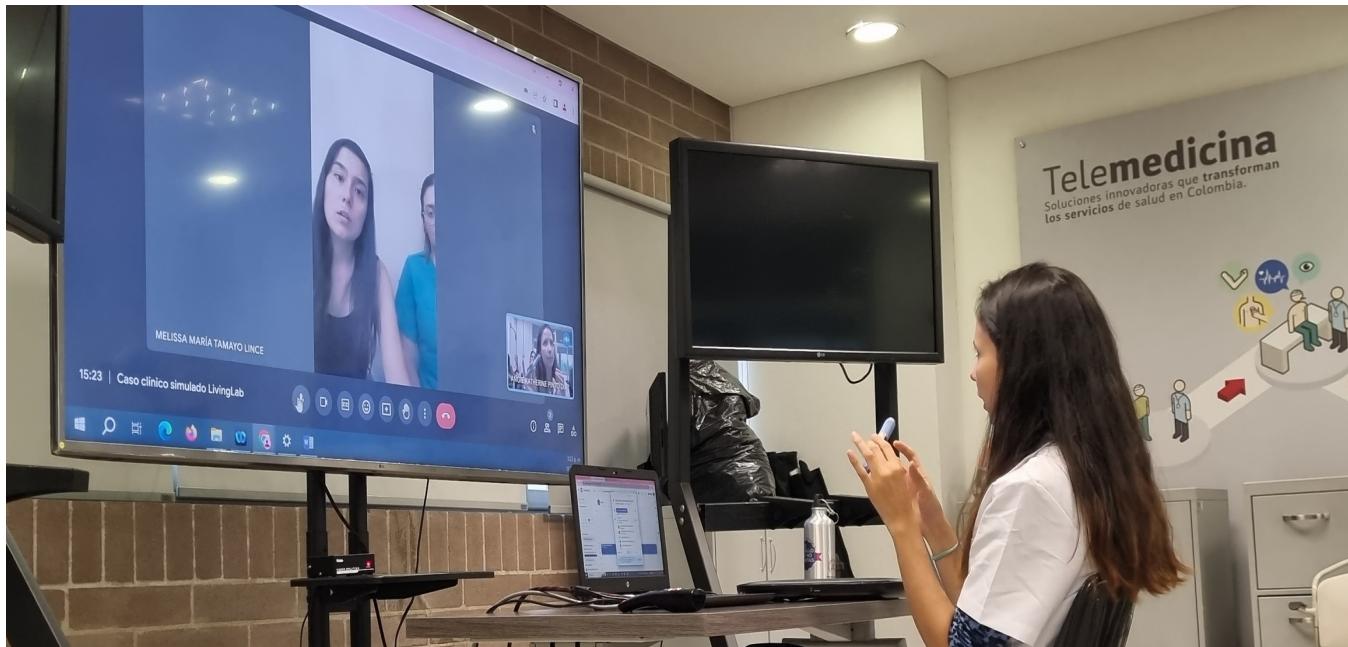
Un médico atiende a un paciente con COVID-19 mediante telemedicina. Foto: Telesalud LivingLab, Universidad de Antioquia.

Acerca del proyecto

En **2025**, el MSPS, PATH, y la UdeA están:

1. **Realizando un ejercicio de paisajismo** que evalúe el estado actual de la telesalud en seis de los 32 departamentos de Colombia: Antioquia, Cesar, Choco, La Guajira, San Andrés y Providencia, y Valle del Cauca. (Un departamento es la principal división administrativa de Colombia, similar a un estado en otros sistemas federales).





Un internista atiende a un paciente de manera remota con la ayuda de un paramédico utilizando telemedicina, una práctica definida como teleexperticia sincrónica. Foto: Telesalud LivingLab, Universidad de Antioquia.

- 2. Elaborando una hoja de ruta** de alto nivel con cálculo de costes que incluya recomendaciones prácticas para superar los obstáculos actuales y aumentar el acceso a una APS centrada en la persona utilizando la telesalud como herramienta transformadora, especialmente en las comunidades rurales.

La hoja de ruta propondrá redoblar las iniciativas de telesalud existentes que hayan tenido éxito y esbozará dónde se necesitan inversiones adicionales para subsanar las carencias (por ejemplo, mano de obra, infraestructura) y los retos (por ejemplo, conectividad) que impiden un sistema de telesalud escalable y sostenible.

Este proyecto representa el compromiso del MSPS de invertir en esfuerzos a largo plazo que amplíen el acceso a la APS y refuerzen sus sistemas sanitarios aprovechando el valor catalizador y transformador de las tecnologías sanitarias digitales, en particular la telesalud.

A través de esta alianza, PATH y UdeA combinan su amplia experiencia global y local en APS, telesalud y salud digital, así como una profunda experiencia en la implementación de innovaciones que promueven la

salud y la equidad, en apoyo al objetivo del MSPS de llevar el acceso equitativo a una APS de calidad a todos los colombianos, en particular a las comunidades rurales de difícil acceso.



Un estudiante de radiología realiza una ecografía de hígado a un paciente de una comunidad indígena de Antioquia para el seguimiento y la atención mediante telemedicina. Foto: Telesalud LivingLab, Universidad de Antioquia.

Referencias

1. Pérez, T., Leonor, M. La Implementación de la Telesalud en Colombia: Parámetros para Su Abordaje Integral. Bogotá, Colombia: Sello Editorial UNAD; 2022.