



# Options d'achat d'équipements de soins respiratoires

Août 2021

# Remerciements

Ce dossier repose sur les données d'une recherche financée par la Fondation Bill et Melinda Gates. Les observations et les conclusions exprimées sont celles des auteurs. Elles ne reflètent pas nécessairement les positions ni les politiques de la Fondation Bill et Melinda Gates.

Le dossier a été élaboré par PATH et la Clinton Health Access Initiative (CHAI) dans le cadre du projet COVID-19 Respiratory Care Response Coordination — un partenariat entre les organisations PATH, CHAI et Every Breath Counts Coalition formé pour soutenir les décideurs nationaux dans la mise au point et l'exécution d'un plan de soins respiratoires complet apte à faire face aux défis de la COVID-19. Le projet poursuit par ailleurs des stratégies qui aident à prioriser et améliorer l'accès à l'oxygénothérapie et aux autres équipements essentiels entrant en jeu dans les soins respiratoires, en tant que partie intégrante du renforcement des systèmes de santé, au-delà de la riposte à la pandémie. Renseignements complémentaires sur [oxygen@path.org](mailto:oxygen@path.org).

La rédaction du dossier revient à Alice Guo et Evan Spark-Depass (PATH), avec l'aide de Marissa Wu, Jason Houdek (CHAI) et Carrie Hemminger (PATH).

Les profils inclus dans ce dossier reposent sur l'information que PATH et CHAI ont obtenue des organisations correspondantes. Cette information est partagée ici avec la permission respective de chacune. Le caractère complet, adéquat ou actuel de ce dossier n'est ni garanti, ni assuré et il ne faut voir dans les profils inclus aucun aval d'organisations particulières, pas plus qu'une garantie des produits, des services, de l'expérience des clients, des capacités ou de l'envergure de ces organisations. Ce dossier se veut un point de départ à la recherche d'information sur les organisations listées. En vous y référant, vous convenez de prendre vos propres décisions concernant vos choix de collaboration.

LE DOSSIER EST PROPOSÉ « EN L'ÉTAT » ET PATH ET CHAI DÉCLINENT EXPRESSÉMENT TOUTES GARANTIES, EXPRESSES, IMPLICITES OU AUTRES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER. AUCUNE GARANTIE DE NON-CONTREFAÇON N'EST DONNÉE, PAS PLUS QU'UNE GARANTIE D'ABSENCE D'ERREURS OU D'OMISSIONS DANS LES RESSOURCES OU SUR LE SITE. PATH ET CHAI DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ ET NE POURRONT NULLEMENT ÊTRE TENUES RESPONSABLES CONCERNANT TOUTE PERTE, PRÉJUDICE, RÉCLAMATION, RESPONSABILITÉ OU DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT RÉSULTANT, DÉCOULANT OU RELEVANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT (A) DE L'UTILISATION DU DOSSIER, (B) DE TOUTES ERREURS OU OMISSIONS DU DOSSIER OU (C) DE TOUTES MESURES PRISES OU NON EN FONCTION DU DOSSIER. NI PATH NI CHAI NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUES À DES DOMMAGES SPÉCIAUX, DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, FRAIS D'AVOCAT) RÉSULTANT, DÉCOULANT OU RELEVANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT DE L'UTILISATION DU DOSSIER. DANS LA MESURE OÙ LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ ÉNONCÉE CI-AVANT SERAIT INTERDITE PAR LA LOI, LA SEULE ET TOTALE OBLIGATION DE PATH ET DE CHAI AU TITRE DE DOMMAGES SERA LIMITÉE À 100 DOLLARS AMÉRICAINS.

*Mise à jour : Août 2021*

# Introduction

Dans le cadre de la riposte mondiale à la pandémie de COVID-19, il y a eu prolifération des options d'achat d'équipements de soins respiratoires et de services associés pour le traitement des cas graves et critiques de COVID-19. Les diverses options à la disposition des acheteurs potentiels et la façon de s'en prévaloir restent cependant peu connues. Parallèlement, on observe dans la communauté mondiale le besoin de renforcer la coordination en communiquant plus clairement l'offre représentée par chaque option et en assurant une couverture adéquate de l'offre d'équipements de soins respiratoires.

Pour répondre à cette nécessité, PATH et la Clinton Health Access Initiative (CHAI) ont produit une synthèse des options d'achat d'équipements de soins respiratoires proposées et des organisations qui jouent un rôle essentiel dans le financement, la coordination et la réalisation de ces achats. Ce dossier succinct cherche à faire connaître les différentes options à la disposition des acheteurs potentiels d'équipements de soins respiratoires — tels que les unités chargées des marchés publics aux niveaux nationaux et sous-nationaux, les structures de santé publiques et privées et les organisations non gouvernementales —, afin d'éclairer leurs décisions d'achat. Le but est aussi de renforcer la coordination de la communauté mondiale des équipements de soins respiratoires par une meilleure sensibilisation à l'offre et aux capacités de chaque organisation.

Les organisations d'achat mondiales et régionales qui traitent directement avec les fabricants d'équipements de soins respiratoires ont été interrogées sur leurs rôles, leurs capacités, leurs produits, leur offre de services (voir la liste des équipements visés dans l'**Encadré** ci-dessous), les conditions d'accès à leurs services et les frais associés. Une brève présentation des organisations consultées est proposée dans le tableau qui suit. Les capacités de chacune sont ensuite détaillées dans les sections ultérieures.

## Encadré. Liste des équipements de soins respiratoires inclus dans le questionnaire\*

- **Équipements de production et d'apport d'oxygène**
  - Concentrateurs d'oxygène
  - Respirateurs
  - Bouteilles d'oxygène
- **Équipements de surveillance**
  - Moniteurs de patient
  - Oxymètres de pouls (doigtiers et portables)
- **Interfaces d'apport d'oxygène**
  - Masques Venturi
  - Masques à oxygène avec sacs réservoirs
  - Canules/lunettes nasales (embouts)
- **Accessoires d'apport d'oxygène et pièces**
  - Séparateurs de flux
  - Débitmètre
  - Tube de Thorpe
  - Humidificateur, non chauffé
  - Parasurtenseurs
  - Stabilisateurs de tension

*\*Les systèmes de production d'oxygène, tels que les générateurs PSA (adsorption à pression alternée), ont également été considérés lors des discussions de suivi avec chaque organisation.*

# Résumé des options d'achat d'équipements de soins respiratoires

Les organisations décrites dans ce dossier ont été identifiées comme jouant un rôle influent sur le plan de l'achat d'équipements de soins respiratoires à l'échelle mondiale et régionale. Elles s'approvisionnent directement auprès des fabricants d'équipements d'origine. Loin de représenter un résumé exhaustif des organismes participant aux achats d'équipements de soins respiratoires, ce dossier se veut plutôt un guide rapide concernant quelques options importantes disponibles aux acheteurs potentiels. On notera que les organisations remplissent différents rôles dans le processus d'achat, sur le plan du financement, de la coordination ou de l'achat pour le compte de certains acheteurs potentiels et/ou de tous. Le tableau ci-dessous présente succinctement les produits et services offerts, les critères d'assurance de qualité, les frais et les modalités de paiement, ainsi que les délais de livraison moyens de chaque organisation.

	Organisme de coordination	Organismes d'achats mondiaux		Organismes d'achats pour la région d'Afrique	
	<u>Organisation mondiale de la Santé (OMS)<sup>1</sup></u>	<u>Fonds des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF)</u>	<u>Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS)</u>	<u>VIA Global Health</u>	<u>Connecting the Dots Initiative</u>
<b>Produits</b>	<p><b>Équipements de production et d'apport d'oxygène :</b> Respirateurs : invasifs et non invasifs, concentrateurs d'oxygène, générateurs PSA</p> <p><b>Équipements de surveillance :</b> Oxymètres de pouls, moniteurs de patient</p> <p><b>Interfaces d'apport d'oxygène :</b> Canules/lunettes nasales avec embouts, masques Venturi, masques à oxygène avec sacs réservoirs</p> <p><b>Accessoires d'apport d'oxygène et pièces :</b> Séparateurs de flux, humidificateur</p>	<p><b>Équipements de production et d'apport d'oxygène :</b> Respirateurs, concentrateurs d'oxygène</p> <p><b>Équipements de surveillance :</b> Oxymètres de pouls, moniteurs de patient</p> <p><b>Interfaces d'apport d'oxygène :</b> Canules/lunettes nasales, sondes nasales, masques Venturi, tubulure</p> <p><b>Accessoires d'apport d'oxygène et pièces :</b> Séparateurs de flux, débitmètre, humidificateur, stabilisateurs de</p>	<p><b>Équipements de production et d'apport d'oxygène :</b> Respirateurs, concentrateurs d'oxygène, générateurs PSA</p> <p><b>Équipements de surveillance :</b> Oxymètres de pouls, moniteurs de patient</p> <p><b>Interfaces d'apport d'oxygène :</b> Canules/lunettes nasales, sondes nasales, masques Venturi, masques à oxygène avec sacs réservoirs</p> <p><b>Accessoires d'apport d'oxygène et pièces :</b></p>	<p><b>Équipements de production et d'apport d'oxygène :</b> Respirateurs, concentrateurs d'oxygène</p> <p><b>Équipements de surveillance :</b> Oxymètres de pouls, moniteurs de patient</p> <p><b>Interfaces d'apport d'oxygène :</b> Canules/lunettes nasales</p> <p><b>Accessoires d'apport d'oxygène et pièces :</b> Séparateurs de flux</p>	<p><b>Équipements de production et d'apport d'oxygène :</b> Respirateurs, concentrateurs d'oxygène, bouteilles d'oxygène</p> <p><b>Équipements de surveillance :</b> Oxymètres de pouls, moniteurs de patient</p> <p><b>Interfaces d'apport d'oxygène :</b> Masques à oxygène avec sacs réservoirs</p> <p><b>Accessoires d'apport d'oxygène et pièces :</b></p>

<sup>1</sup> Le programme OMS de gestion des situations d'urgence sanitaire (WHE) n'offre de services d'achat pour le compte des États membres que dans le contexte d'urgences sanitaires. Il joue un rôle de coordination important entre les organismes du système onusien sur le plan de l'achat d'équipements de soins respiratoires et de l'assistance opérationnelle et logistique. Pour plus de renseignements concernant le processus d'achats de l'OMS dans le contexte de la COVID-19, voir la page web [COVID-19 Supply Chain System](#) [en anglais].

	Organisme de coordination	Organismes d'achats mondiaux			Organismes d'achats pour la région d'Afrique
	<u>Organisation mondiale de la Santé (OMS)</u> <sup>1</sup>	<u>Fonds des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF)</u>	<u>Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS)</u>	<u>VIA Global Health</u>	<u>Connecting the Dots Initiative</u>
		tension, analyseurs d'oxygène, pièces de concentrateur	Séparateurs de flux, débitmètre, humidificateur, autre équipement auxiliaire		Séparateurs de flux, humidificateurs, parasurtenseurs, stabilisateurs de tension
<b>Délai moyen de livraison</b>	Varie suivant la disponibilité du ou des produits, la taille de la commande et le mode d'expédition.	Variable. Il faut généralement compter un délai de livraison minimum de 6 semaines après le dépôt des fonds.	Varie suivant la disponibilité du ou des produits, la taille de la commande et le mode d'expédition.	Variable. Si les produits sont en stock, les commandes sont expédiées dans les 2 à 3 jours et arrivent généralement dans un délai de 1 à 2 semaines par voie aérienne ou de 30 à 45 jours par voie maritime.	Variable. Généralement, 1 à 3 semaines pour les expéditions sur les itinéraires les plus courants. Les commandes plus petites envoyées par transport aérien prioritaire peuvent être plus rapides.
<b>Assurance qualité</b>	Les produits sont approuvés par le groupe de l'OMS chargé de l'assurance de qualité (Groupe AQ) et doivent répondre aux spécifications techniques de l'OMS concernant le produit, le vendeur et le fabricant (si différent du vendeur). Les fournisseurs doivent fournir toute la documentation requise pour démontrer la conformité.	Les produits doivent être conformes à au moins une de cinq licences d'autorité de réglementation rigoureuse (SRA) et en avoir obtenu l'autorisation de mise sur le marché. Les fabricants doivent être conformes à la norme ISO 13485 ou ISO 9001.	Les produits doivent être conformes aux directives IMDRF et GHTF applicables et ils doivent avoir obtenu l'approbation réglementaire et l'autorisation de commercialisation d'un pays membre fondateur du GHTF. Certains produits sont soumis à approbation/conformité réglementaire rigoureuse. Les fournisseurs doivent se conformer aux normes ISO 13485 et/ou ISO 9001, de licence de fabrication et/ou BPF, le cas échéant.	Le produit doit être conforme aux exigences réglementaires locales. La qualité est vérifiée par rapport aux normes de réglementation rigoureuse (SRA), aux essais cliniques, aux résultats d'études et aux recommandations de clients.	Les produits doivent être conformes à au moins l'une des autorités normatives suivantes : FDA, CE, ISO ou normes nationales pertinentes. Les fournisseurs doivent produire les certificats de conformité à au moins l'une de ces quatre normes. Les produits fabriqués en Afrique doivent également être conformes aux exigences réglementaires locales/régionales. Les fournisseurs doivent disposer de la documentation nécessaire à l'exportation avant l'expédition.
<b>Services proposés</b>	S'adresser à l'OMS pour plus de renseignements.	Coût et assurance des produits payés jusqu'au port d'entrée. Services (payants) d'agents de compensation et transitaires locaux. Offre d'intelligence du marché via notes de marché et tableaux de bords.	Livraison des produits via Incoterms DAP ou CIP par le réseau de transport du fournisseur ou les transitaires mondiaux d'UNOPS.	Assistance logistique, information sur le marché, formation aux produits, financement, programme de récompense VIA Rewards Program, soutien au marketing et à la promotion des distributeurs et service clientèle.	Expédition et dédouanement. Transport porte à porte ou port à port. Information sur les prévisions de l'offre et de la demande.

	Organisme de coordination	Organismes d'achats mondiaux			Organismes d'achats pour la région d'Afrique
	<a href="#">Organisation mondiale de la Santé (OMS)</a> <sup>1</sup>	<a href="#">Fonds des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF)</a>	<a href="#">Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS)</a>	<a href="#">VIA Global Health</a>	<a href="#">Connecting the Dots Initiative</a>
<b>Frais, modalités de paiement et assistance</b>	S'adresser à l'OMS pour plus de renseignements.	<p><b>Frais :</b> Frais de manutention de 5 % de la valeur des fournitures, avec un minimum de 300 dollars américains par commande. Un devis est fourni dès la signature d'un protocole d'accord.</p> <p><b>Modalités de paiement :</b> Le paiement intégral doit être effectué avant l'achat.</p>	<p><b>Frais :</b> Frais variables suivant le produit, les accords conclus et les circonstances de l'achat. Pour les achats effectués sur la plateforme UN Web Buy Plus, des frais de 7 % du montant sont généralement applicables.</p> <p><b>Modalités de paiement :</b> Conditions de paiement variables suivant le type de service et de produit acheté.</p>	<p><b>Frais :</b> Généralement, pas de frais supplémentaires. Certaines formes de paiement peuvent être sujettes à frais minimes. Réductions possibles en participant aux entretiens/sondages et au programme de récompense VIA Rewards.</p> <p><b>Modalités de paiement :</b> Une assistance financière personnalisée peut être accordée aux acheteurs réguliers, sur approbation.</p>	<p><b>Frais :</b> Pas de frais supplémentaires.</p> <p><b>Modalités de paiement :</b> Les conditions de paiement varient suivant les exigences du fournisseur. Crédit ou financement commercial proposé aux acheteurs réguliers.</p>

Sigles : CE, marquage de conformité européenne ; CIP, Port payé, assurance comprise jusqu'à ; DAP, Rendu au lieu de destination ; FDA, Food and Drug Administration (agence américaine des produits alimentaires et médicamenteux) ; GHTF, Global Harmonization Task Force (groupe de travail sur l'harmonisation mondiale) ; BPF, bonnes pratiques de fabrication ; IMDRF, International Medical Device Regulators Forum (forum international des organismes de réglementation des dispositifs médicaux) ; ISO, Organisation internationale de normalisation ; ONU, Organisation des Nations Unies.

## Autres organisations participant aux achats d'équipements de soins respiratoires

D'autres organisations, notamment [Africa Medical Supplies Platform](#), le [Programme des Nations Unies pour le développement \(PNUD\)](#), [ALIMA](#), [Médecins Sans Frontières Supply](#) et l'[Agence des Nations Unies pour les réfugiés \(UNHCR\)](#), achètent aussi des équipements de soins respiratoires pour le compte d'opérations nationales, d'acheteurs particuliers ou de tous acheteurs potentiels. Les conditions spécifiques d'accès, les offres de produits et les capacités doivent être explorées directement auprès de chaque organisation. Le Groupe Banque mondiale et le [Fonds mondial de lutte contre le sida, la tuberculose et le paludisme \(Le Fonds mondial\)](#) peuvent jouer un rôle important dans le déblocage de financements concernant les marchés publics d'équipements de soins respiratoires. À travers les [services de facilitation des achats](#) et le [dispositif de riposte à la COVID-19](#), les gouvernements peuvent demander des prêts et des subventions, respectivement, pour l'achat d'équipements de soins respiratoires et services auxiliaires avec l'aide du Groupe Banque mondiale et du Fonds mondial. Les conditions spécifiques applicables (concernant la destination des fonds, les critères d'assurance de qualité et les canaux de passation de marchés admis) doivent être explorées directement auprès de l'organisme de prêt/subvention.

# Organisation mondiale de la Santé

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) est une institution de l'Organisation des Nations Unies (ONU) qui, à la tête de la santé internationale, dirige les partenaires dans leurs réponses aux questions de santé mondiale, pour donner à chacun, partout, une chance égale de vivre une vie saine. Le programme OMS de gestion des situations d'urgence (WHE) facilite les services d'achat pour le compte des États membres en coordonnant les achats entre les organismes du système onusien et par l'offre d'une assistance opérationnelle et logistique. Le programme WHE n'intervient dans les achats de produits de santé que dans le contexte de situations d'urgence telles que la pandémie de COVID-19. Les services d'achat WHE se veulent de première intervention et comblent les insuffisances des réponses humanitaires, tout en jouant un rôle de coordination important entre les partenaires de mise en œuvre.

## Produits\*

Équipements de production et d'apport d'oxygène	Équipements de surveillance
<ul style="list-style-type: none"><li>• Générateurs d'oxygène PSA</li><li>• Respirateurs, invasifs et non invasifs, taille adulte et enfant</li><li>• Concentrateurs d'oxygène (8 et 10 litres par minute)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oxymètres de pouls - doigtiers</li><li>• Oxymètres de pouls - portables</li><li>• Moniteurs de patient (unités de soins de base, moyens et intensifs)</li></ul>
Interfaces d'apport d'oxygène	Accessoires d'apport d'oxygène et pièces
Tailles adulte et enfant disponibles pour tous les articles : <ul style="list-style-type: none"><li>• Canules/lunettes nasales avec embouts</li><li>• Masques Venturi</li><li>• Masques à oxygène avec sacs réservoirs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Séparateurs de flux</li><li>• Humidificateur-barboteur, non chauffé</li></ul>

*Sans obligation de commande minimale.*

\*Les lots d'équipement comprennent pièces, accessoires et six mois de consommables pour tous les modèles de produit.

## Assurance qualité

**Produits :** Tous les produits proposés dans le catalogue de l'OMS sont approuvés par le groupe de l'OMS chargé de l'assurance de qualité (Groupe AQ) et doivent répondre aux spécifications techniques de l'OMS concernant le produit, le vendeur et le fabricant (si différent du vendeur).

**Fournisseurs :** Les fournisseurs doivent fournir toute la documentation de conformité requise.

## Coordonnées

Pour plus de renseignements concernant le processus d'achats de l'OMS dans le contexte de la COVID-19, voir la page web [COVID-19 Supply Chain System](#) [en anglais]. Pour plus de détails sur le catalogue de produits, voir [Emergency Global Supply Chain System catalogue](#) [en anglais]. Pour toutes questions concernant le processus d'achat, adresser un courriel à [COVID19-Supply-Portal@who.int](mailto:COVID19-Supply-Portal@who.int).

# Fonds des Nations Unies pour l'enfance

Le Fonds des Nations Unies pour l'Enfance (UNICEF) est une institution de l'ONU présente dans plus de 190 pays et territoires du monde, où elle s'attelle à sauver des vies d'enfants, à défendre leurs droits et à les aider à atteindre leur potentiel, de la petite enfance à la fin de l'adolescence. L'UNICEF assure un accès durable aux produits et services essentiels, y compris les équipements de soins respiratoires, au profit des enfants et des familles dans le besoin, tout en favorisant aussi les innovations de produits.

## Conditions d'accès à l'option d'achats

Les organisations non gouvernementales sont tenues de s'enregistrer. Les particuliers et les organismes à but lucratif n'ont pas accès aux services. Un protocole d'accord doit être signé et reçu avant toute activité d'achat.

## Produits

Équipements de production et d'apport d'oxygène	Équipements de surveillance	<b>Délai moyen de livraison :</b> Le délai de livraison est déterminé à compter de l'acceptation du devis et du dépôt des fonds jusqu'à l'arrivée des produits au port d'entrée. Suivant la taille de la commande, le mode d'expédition et la disponibilité du ou des produits, le temps de livraison peut varier. Il faut généralement compter un minimum de six semaines à compter du dépôt des fonds pour la livraison des marchandises. L'UNICEF s'efforce activement, avec les fournisseurs, de réduire les délais de livraison des équipements de soins respiratoires à deux à trois semaines.
<ul style="list-style-type: none"><li>Respirateurs</li><li>Concentrateurs d'oxygène (5, 8 et 10 litres par minute, simple et double flux)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Oxymètres de pouls - doigtiers*</li><li>Oxymètres de pouls - portables (avec deux sondes taille adulte, deux sondes taille enfant et deux sondes taille nouveau-né)**</li><li>Moniteurs de patient</li></ul>	
Interfaces d'apport d'oxygène	Accessoires d'apport d'oxygène et pièces	
<ul style="list-style-type: none"><li>Canules/lunettes nasales (embouts) (tailles adulte, enfant, nouveau-né disponibles)*</li><li>Sondes nasales*</li><li>Masques Venturi (tailles adulte et enfant disponibles)*</li><li>Tubulure*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Séparateurs de flux**</li><li>Débitmètre, tube de Thorpe</li><li>Humidificateur, non chauffé**</li><li>Stabilisateurs de tension</li><li>Analyseurs d'oxygène**</li><li>Pièces détachées pour concentrateurs (filtres et autres)</li></ul>	

Il n'y a généralement pas de quantité de commande minimale requise, sauf à la demande du fournisseur. Les débitmètres à tube de Thorpe sont cependant actuellement soumis à commande minimale de 50 ou 150 unités (suivant le fournisseur).

\*Articles standard d'entrepôt (généralement en stock).

\*\*Entreposés spécifiquement pour la riposte à COVID-19.



## Assurance qualité

---

**Produits :** Les produits doivent être conformes aux exigences de production du groupe GHTF (Global Harmonization Task Force) et aux normes reconnues de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) et/ou de l'IMDRF (International Medical Device Regulators Forum). Les produits doivent être conformes à au moins une des cinq licences d'autorité de réglementation rigoureuse (SRA) et en avoir obtenu l'autorisation de mise sur le marché<sup>2</sup>. Les produits enregistrés comme « research only/uniquement pour la recherche » ou « for export only/uniquement pour l'exportation » ne sont acceptés que sous autorisation spéciale écrite de l'UNICEF. L'étiquetage des produits doit être conforme aux exigences d'au moins une des cinq autorités de réglementation<sup>3</sup> ou, pour le moins, aux principes énoncés dans IMDRF/Good Regulatory Review Practices Working Group (GRRP WG)/N52 FINAL:2019: Principles of Labelling for Medical Devices and In-vitro Diagnostic (IVD) Medical Devices [en anglais]. Voir le [site](#) [en anglais] pour plus d'informations sur les dispositions techniques de l'UNICEF applicables aux dispositifs médicaux.

**Fournisseurs :** Les fabricants de dispositifs médicaux et autres doivent se conformer aux normes ISO 13485 et ISO 9001, respectivement, et produire un certificat valide à l'effet (dont un exemplaire en anglais). Les fournisseurs doivent également fournir la preuve de conformité du produit à l'une des cinq licences d'autorité de réglementation rigoureuse<sup>2</sup>, avec indication du nom de l'autorité de réglementation et autorisation de commercialisation assortie du numéro de licence correspondant. Pour plus de détails, lire le document de l'UNICEF concernant ses [critères techniques applicables aux dispositifs médicaux](#) [en anglais].

## Prix, frais, modalités de paiement et assistance financière

---

L'UNICEF a conclu des accords à long terme (LTA) avec 11 fournisseurs d'équipements de soins respiratoires, fixant le prix des produits sur toute la durée de l'accord. Le prix fixé est offert à tous les acheteurs. Après signature d'un protocole d'accord, un devis est fourni conformément à la demande de l'acheteur. Un montant supplémentaire est calculé pour le transport, d'après le poids et le volume des fournitures. Ce montant est inclus dans le devis. Il y a aussi des frais de manutention, calculés à 5 pour cent de la valeur des fournitures pour les services d'achat d'équipements de soins respiratoires COVID-19, avec un minimum de 300 dollars de frais par commande. Le paiement intégral doit être versé à l'avance sur le compte en banque de l'UNICEF indiqué dans le devis pour que l'achat puisse être effectué.

## Transport

---

L'UNICEF délivre les produits CIP - coût et assurance payés ([Incoterms® 2010](#)) jusqu'au port d'entrée désigné dans le devis. Le dédouanement des marchandises et le transport du port à la destination intérieure incombent généralement à l'acheteur. La Supply Division de l'UNICEF ne prend pas en charge le transport après l'arrivée au port d'entrée, mais les bureaux locaux de l'UNICEF ont conclu des accords à long terme (LTA) avec des agents de compensation et transitaires locaux dont les services peuvent être engagés à prix variable suivant le pays.

---

<sup>2</sup> Licence australienne de la Therapeutic Goods Administration (TGA) ; licence canadienne applicable aux instruments médicaux ; marquage de la Directive de l'Union européenne 93/42 CEE relative aux dispositifs médicaux (DM) ; licence japonaise sur les dispositifs médicaux ; ou certification américaine US 510k.

<sup>3</sup> Australie : TGA ; Canada : Santé Canada ; Union européenne : Agence de régulation dans les pays d'Europe ; Japon : Agence japonaise des produits pharmaceutiques et des dispositifs médicaux (PMDA) ; États-Unis : Food and Drug Administration (FDA).

## Intelligence du marché

---

L'UNICEF offre une information utile sur les innovations de produits, le développement du marché et sur la qualité, le prix, la disponibilité, la concurrence et l'adaptabilité des produits. Ces ressources sont mises à disposition du public dans les documents de [notes et mises à jour du marché](#), [tableau de bord du marché des vaccins contre COVID-19](#), [tableau de bord des principaux marchés d'approvisionnement](#) et [données de prix](#) proposés sur le site [en anglais].

## Coordonnées

---

Pour plus de détails, voir la page web générale de l'UNICEF sur ses [services d'achat](#) [en anglais]. Pour toutes questions relatives aux achats, s'adresser à [psid@unicef.org](mailto:psid@unicef.org). Pour toutes demandes d'ordre technique relatives aux équipements de soins respiratoires proposés par l'UNICEF, s'adresser à [oxygen@unicef.org](mailto:oxygen@unicef.org).

# Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets

Le Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS) est un organisme de l'ONU chargé de l'offre de services d'infrastructure, d'achats et de gestion de projet au soutien de la réalisation des Objectifs de développement durable. L'UNOPS assiste les partenaires et cherche à maximiser l'efficacité des projets humanitaires, de consolidation de la paix et de la sécurité et de développement partout dans le monde.

## Conditions d'accès à l'option d'achats

Les acheteurs doivent signer avec l'UNOPS un accord de fourniture de services d'achats et s'inscrire sur la plateforme [UN Web Buy Plus](#) pour lancer la procédure d'achat. Les acheteurs qui satisfont aux critères d'admission<sup>4</sup> obtiennent l'accès à la plateforme en l'espace de 48 heures.

## Produits<sup>5</sup>

Équipements de production et d'apport d'oxygène	Équipements de surveillance	<b>Délai moyen de livraison :</b> Le délai de livraison est déterminé à compter de l'approbation de la commande. Il peut varier suivant la disponibilité du ou des produits, la taille de la commande et le mode d'expédition.
<ul style="list-style-type: none"><li>Respirateurs (unités de soins intensifs, transport et non invasifs)</li><li>Concentrateurs d'oxygène</li><li>Générateurs d'oxygène PSA*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Oxymètres de pouls - doigtiers</li><li>Oxymètres de pouls - portables</li><li>Moniteurs de patient</li></ul>	
Interfaces d'apport d'oxygène	Accessoires d'apport d'oxygène et pièces	
<ul style="list-style-type: none"><li>Canules/lunettes nasales (embouts)</li><li>Sondes nasales</li><li>Masques Venturi</li><li>Masques à oxygène avec sacs réservoirs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Séparateurs de flux</li><li>Débitmètre, tube de Thorpe</li><li>Humidificateur, non chauffé</li><li>Autres équipements auxiliaires d'oxygénothérapie</li></ul>	

Les quantités minimales requises varient suivant les accords à long terme (LTA) en place.

\*Article hors LTA.

## Assurance qualité

**Produits :** Les produits doivent être conformes aux directives IMDRF et GHTF applicables et ils doivent avoir obtenu l'approbation réglementaire et l'autorisation de commercialisation d'un pays membre fondateur du GHTF. Pour certains

<sup>4</sup> Les gouvernements reconnus par l'ONU et les organisations (telles qu'ONG et organisations d'aide de gouvernements donateurs) qui assistent les gouvernements bénéficiaires de l'aide et/ou coopèrent avec le système onusien sont admis sur la plateforme.

<sup>5</sup> L'UNOPS offre aussi d'autres dispositifs médicaux, équipements de diagnostic, équipements de protection individuelle, meubles d'hôpitaux et matériels de stérilisation, équipements de laboratoire, véhicules et cliniques mobiles et matériels d'infrastructure de santé. L'UNOPS peut aussi effectuer des achats sur mesure et mettre en œuvre des projets d'infrastructure sanitaire dans le cadre de la riposte à la COVID-19.

produits, l'approbation d'une autorité de réglementation rigoureuse (SRA - par exemple, marquage de conformité européenne [CE] ou approbation de l'agence américaine Food and Drug Administration [FDA]) ou d'un membre du comité de gestion de l'IMDRF peut être requise. Les produits doivent aussi être conformes aux normes techniques spécifiques applicables.

**Fournisseurs :** Les fournisseurs doivent avoir un système de gestion de la qualité certifié conforme aux normes ISO 13485 ou ISO 9001, à la licence de fabrication et aux BPF, le cas échéant. Les fournisseurs doivent aussi démontrer leur admissibilité et leur conformité aux dispositions des [Manuel des achats](#), [Politique d'assurance de la qualité](#) et [Cadre en matière d'achats responsables](#) de l'UNOPS (plus de détails sur les processus d'achats de l'UNOPS [ici](#)). L'UNOPS vérifie aussi la capacité technique et financière des fournisseurs à fournir les produits et services nécessaires.

## Prix, frais, modalités de paiement et assistance financière

---

L'UNOPS établit des accords à long terme (LTA) avec plus de 50 fournisseurs d'équipements de soins respiratoires, fixant le prix des produits sur toute la durée de l'accord. Le prix fixé est offert à tous les acheteurs. Les prix, frais et modalités de paiement varient suivant le produit, les accords conclus et les circonstances de l'achat. Pour les achats effectués sur la plateforme [UN Web Buy Plus](#), des frais de 7 pour cent sont généralement applicables.

## Transport

---

L'UNOPS livre les produits à destination finale aux termes DAP (Rendu au lieu de destination convenu) ou CIP (Port payé, assurance comprise jusqu'à) ([Incoterms 2010](#)), par l'intermédiaire du transporteur du fournisseur ou des transitaires mondiaux de l'UNOPS.

## Intelligence du marché

---

L'UNOPS fournit des services d'information et de conseil sur les achats, la gestion de la chaîne d'approvisionnement et l'intelligence du marché. Pour plus de détails, voir les coordonnées ci-dessous.

## Coordonnées

---

Pour les demandes techniques et d'achats, s'adresser à [procurement@unops.org](mailto:procurement@unops.org). Pour les demandes relatives à la plateforme UN Web Buy Plus, s'adresser à [unwebbuyplus@unops.org](mailto:unwebbuyplus@unops.org).

# VIA Global Health

VIA Global Health est une plateforme d'achats qui cherche à procurer une meilleure information, un meilleur accès et une meilleure offre de dispositifs et d'équipements médicaux aux communautés mal desservies dans le monde. VIA Global Health établit le lien entre acheteurs et fournisseurs vérifiés sur une plateforme de commerce électronique, tout en offrant aussi une information et des services importants concernant les prix, les garanties, les supports de formation, les transactions sécurisées et le soutien logistique à la livraison.

## Conditions d'accès à l'option d'achats

Les acheteurs peuvent indiquer leur désir d'achat sur VIA Global Health en soumettant une demande de devis sur la page du catalogue en ligne présentant le produit qui les intéresse. Si l'acheteur est un nouveau client, l'équipe commerciale de VIA Global Health vérifie la crédibilité de sa capacité d'importer, de vendre, de former les utilisateurs et d'entretenir l'équipement médical. Si l'acheteur est un distributeur, il peut demander à ouvrir un compte à travers lequel il pourra se connecter et consulter un catalogue plus détaillé, indiquant notamment les prix. La demande de compte se fait par soumission d'un formulaire sur le [site web](#). Il faut généralement environ une semaine pour obtenir l'approbation du compte.

## Produits

Équipements de production et d'apport d'oxygène	Équipements de surveillance	<b>Délai moyen de livraison :</b> Les commandes sont traitées une fois le paiement reçu. Le délai de livraison peut varier suivant la disponibilité du ou des produits, la taille de la commande et le mode d'expédition. Si les produits sont disponibles en quantités suffisantes, les commandes sont expédiées en l'espace de deux à trois jours. Elles arrivent généralement dans un délai d'une à deux semaines par voie aérienne et de 30 à 45 jours par voie maritime. Si les produits ne sont pas en stock, les délais de livraison sont soumis à ceux de fabrication.
<ul style="list-style-type: none"><li>Respirateurs</li><li>Concentrateurs d'oxygène</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Oxymètres de pouls - doigts</li><li>Oxymètres de pouls - portables</li><li>Moniteurs de patient</li></ul>	
Interfaces d'apport d'oxygène	Accessoires d'apport d'oxygène et pièces	
<ul style="list-style-type: none"><li>Canules/lunettes nasales (embouts)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Séparateurs de flux</li></ul>	

*Les quantités de commande minimale sont indiquées sur les pages de produits.*

## Assurance qualité

**Produits :** VIA Global Health vérifie la qualité des produits selon les normes d'autorités de réglementation rigoureuse telles que la CE ou la FDA, les résultats d'essais cliniques et d'études et les recommandations de clients. Il incombe aux acheteurs de s'informer sur le cadre légal de leur juridiction locale applicable à la vente et à la distribution de produits médicaux. En cas d'enregistrement supplémentaire requis, VIA Global Health facilite le processus avec l'acheteur et le vendeur.

**Fournisseurs :** VIA Global Health opère avec les vendeurs selon un modèle transactionnel ou de partenariat. La majorité des vendeurs de VIA Global Health sont des partenaires avec lesquels VIA Global Health établit une relation transparente pour

fournir les produits aux acheteurs. Les vendeurs transactionnels offrent beaucoup des produits de soins standard et sont généralement de grandes organisations dont VIA Global Health représente un parmi plusieurs canaux de vente. VIA recourt aux références et au profil en ligne du vendeur pour vérifier ces organisations. En tout cas, avant qu'un produit ne devienne disponible sur la plateforme, le vendeur est appelé à transmettre les certifications du produit et celles de l'usine, ainsi qu'une information détaillée sur le produit.

## Prix, frais, modalités de paiement et assistance financière

---

Les prix sont négociés à l'avance avec au moins cinq fabricants d'équipements de soins respiratoires accessibles aux seuls acheteurs vérifiés de VIA Global Health. Les devis présentent les prix vrac des fabricants et sont produits sur demande ou sur le site pour les utilisateurs vérifiés. Il n'y a généralement pas de frais supplémentaires pour les acheteurs. Les commandes d'une valeur de moins de 1 000 dollars payées par virement bancaire sont sujettes à petite surcharge. Les virements bancaires sont la méthode de paiement préférée. Les paiements par carte de crédit et PayPal sont admis pour les clients réguliers moyennant frais de transaction. Les acheteurs peuvent obtenir des réductions en participant à des entretiens/sondages avec l'équipe Market Insights de VIA Global Health ou en échange de points de récompense du programme VIA Rewards. Les clients réguliers peuvent bénéficier d'un soutien financier personnalisé sous forme de conditions de paiement accordées sur approbation de l'équipe financière de VIA Global Health. Hormis ces quelques cas particuliers, le paiement est exigé à l'avance et une commande n'est traitée qu'une fois reçu le montant intégral du paiement de l'acheteur à VIA Global Health.

## Transport

---

L'assistance à l'importation et à l'exportation est personnalisable suivant les besoins du client. VIA Global Health offre généralement les conditions CIP - Port payé, assurance comprise jusqu'à ([Incoterms 2010](#)), jusqu'au port d'entrée, hors taxes locales et droits de dédouanement, et l'acheteur se charge du dédouanement et de la livraison finale. Dans certains cas, VIA Global Health peut envoyer une commande directement à l'adresse d'une destination locale dans le pays, suivant le type d'envoi, la destination et le budget de l'acheteur. En l'occurrence, les frais d'importation connexes restent à charge de l'acheteur. Les commandes peuvent être suivies à l'aide d'un lien et des documents d'expédition. Dans les rares cas où l'acheteur choisirait d'organiser sa propre expédition, VIA Global Health facilite la communication et la coordination entre le transporteur de l'acheteur et l'entrepôt du vendeur.

## Intelligence du marché

---

L'équipe Market Insights de VIA Global Health informe sur la demande et sur la sensibilisation aux dispositifs médicaux d'après l'activité observée sur la plateforme, principalement. VIA Global Health dresse un rapport trimestriel des profils d'acheteurs potentiels et actifs et des activités spécifiques aux produits des vendeurs, avec comparaisons avec d'autres produits de même catégorie fonctionnelle. VIA Global Health met ces données au service du développement de produits, des prévisions de fabrication et d'activités de marketing.

## Formation aux produits

---

Des vidéos de formation sont proposées sur les pages de produits. VIA Global Health propose aussi des webinaires de formation avec démonstrations et support après-vente en ligne, avec l'aide d'experts. Dans certains cas, une formation en personne peut être organisée en collaboration avec le vendeur, sous réserve de la disponibilité et des activités du vendeur, ainsi que du budget de l'acheteur.

## Coordonnées

---

Pour plus de détails, voir la page web [Frequently Asked Questions de VIA Global Health](#) [en anglais]. Pour toutes questions, s'adresser à [sales@viaglobalhealth.com](mailto:sales@viaglobalhealth.com).

# Connecting the Dots Initiative

Connecting the Dots Initiative (CDI) est une plateforme d'achats qui regroupe la demande et l'offre de produits de santé nécessaires à la riposte à la pandémie de COVID-19. Africa Pharma Platform a créé CDI pour faciliter les achats en offrant une interface où les organismes d'achat peuvent identifier aisément, en Afrique et au-delà, les fournisseurs aptes à leur fournir les produits essentiels à la riposte à COVID-19, tout en bénéficiant d'économies d'échelle.

## Conditions d'accès à l'option d'achats

Les acheteurs doivent demander un devis, sur le [site web de CDI](#) ou, pour les produits non encore chargés sur la plateforme, par demande adressée par [courriel](#). Lors de cette demande, les acheteurs sont invités à indiquer la quantité requise, l'adresse de livraison et le nom de l'entreprise. L'équipe CDI répond par l'envoi d'une facture détaillant le produit, le prix, le délai de livraison et les options de paiement. Si le paiement intégral n'est pas effectué à l'avance, les acheteurs doivent avoir la capacité financière d'acquitter leurs commandes, comme vérifié par références ou garanties bancaires.

## Produits

Équipements de production et d'apport d'oxygène	Équipements de surveillance	<b>Délai moyen de livraison :</b> Les commandes sont traitées une fois le paiement reçu, ou sous garantie bancaire émise pour la commande par la banque de l'acheteur. Le délai de livraison peut varier suivant la disponibilité du ou des produits, la taille de la commande et le mode d'expédition. Il faut généralement compter une semaine pour les expéditions au départ l'Union européenne/des États-Unis vers la plupart des pays d'Afrique et deux à trois semaines depuis la Chine et l'Inde vers les principales destinations de CDI (Nigeria, Ghana, Afrique du Sud, Kenya, Éthiopie ou Ouganda), par fret aérien. Les commandes plus petites sont envoyées par transport aérien prioritaire, qui peut être plus rapide.
<ul style="list-style-type: none"><li>Respirateurs</li><li>Concentrateurs d'oxygène</li><li>Bouteilles d'oxygène</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Oxymètres de pouls - doigtiers</li><li>Oxymètres de pouls - portables</li><li>Moniteurs de patient</li></ul>	
Interfaces d'apport d'oxygène	Accessoires d'apport d'oxygène et pièces	
<ul style="list-style-type: none"><li>Masques à oxygène avec sacs réservoirs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Séparateurs de flux</li><li>Humidificateurs, non chauffés</li><li>Parasurtenseurs</li><li>Stabilisateurs de tension</li></ul>	

*Sans obligation de commande minimale.*

## Assurance qualité

**Produits :** Tous les produits doivent être conformes à au moins l'une des sources normatives suivantes : FDA, CE, ISO ou normes nationales pertinentes. Les fournisseurs doivent présenter les certificats de conformité. Les produits fabriqués en Afrique doivent satisfaire aussi aux exigences réglementaires locales et à celles applicables au niveau régional en cas d'exportation vers d'autres pays.



**Fournisseurs :** CDI vérifie les certifications des fournisseurs pour assurer la qualité des produits, la conformité des processus de fabrication et les capacités financières. CDI veille aussi à ce que tous les fournisseurs disposent de la documentation nécessaire à l'exportation avant l'expédition.

## Prix, frais, modalités de paiement et assistance financière

---

CDI combine les commandes de plusieurs acheteurs au sein d'un dispositif d'achats groupés et négocie les prix au nom des acheteurs. Dans la mesure du possible, CDI cherche à engager directement les fabricants. Le prix des produits est négocié à l'avance avec 10 fournisseurs d'équipements de soins respiratoires et ce prix est offert à tous les acheteurs. Les devis s'obtiennent sur le [site web de CDI](#) ou, pour les produits non encore chargés sur la plateforme, par demande adressée par [courriel](#). Un montant supplémentaire est calculé pour le transport, d'après le poids et le volume des fournitures. Ce montant est inclus dans le devis. Il y a aussi des frais de manutention, calculé à 8 pour cent de la valeur des fournitures pour les achats d'équipements de soins respiratoires COVID-19. Ce montant est inclus dans le prix des produits. Le paiement intégral doit être versé à l'avance sur le compte en banque de CDI indiqué dans le devis ou une garantie bancaire doit être donnée avant l'exécution de la commande.

## Transport

---

CDI assure l'expédition et le dédouanement, comme indiqué dans le devis. Si l'acheteur préfère utiliser les services de ses propres agents de compensation, la portée des services de CDI peut être ajustée. En collaboration avec des partenaires logistiques présents dans toutes les grandes villes du continent africain, CDI offre un transport de porte à porte ou de port à port, suivant les besoins de l'acheteur. Les frais d'expédition varient suivant le lieu, la vitesse et les types d'incitation que les fournisseurs sont prêts à offrir.

## Intelligence du marché

---

CDI prévoit la demande et l'offre de produits de santé essentiels et fournit des renseignements à ce sujet. Le [catalogue de produits](#) de CDI est actualisé en temps réel pour assurer une information courante sur les disponibilités.

## Coordonnées

---

Voir la [page web](#) de CDI pour plus de détails. Pour toutes demandes de produits et de chargement sur le site, adresser un courriel à [kayode@developmentfinancesummit.com](mailto:kayode@developmentfinancesummit.com). Pour les commandes et questions de logistique et de financement, adresser un courriel à [kunle@developmentfinancesummit.com](mailto:kunle@developmentfinancesummit.com).

## **Renseignements complémentaires**

[path.org/programs/market-dynamics/covid-19-and-oxygen-resource-library](https://path.org/programs/market-dynamics/covid-19-and-oxygen-resource-library)

[oxygen@path.org](mailto:oxygen@path.org)